

OGÓLNE
WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE MEDYCZNE „PAKIETY
PROFILAKTYCZNE”
(ZWANE DALEJ „OWU”)

§1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych OWU Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno) zawiera umowę o świadczenie medyczne „Pakiety Profilaktyczne”(„Umowa”).
2. Umowa może być zawierana przez osobę fizyczną na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej będącej osobą fizyczną wskazaną przez Klienta („Klient”).
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Pokwitowanie, które zostanie wydane Klientowi w dniu zawarcia Umowy bądź dostarczone wskazany przez Klienta na adres e-mail.

§2

Definicje

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia rozumie się:

BOK – Biuro Obsługi Klienta CMP dostępne pod adresem e-mail: bok@cmp.med.pl, za pomocą którego Klient może uzyskać informacje w zakresie Pakietów;

CMP – Centrum Medyczne Puławska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piasecznie (ul. Puławska 49, 05-500 Piaseczno), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000157758, NIP 1230955789;

CRW – Centrum Rezerwacji Wizyt CMP dostępne pod numerem telefonu 22 – 737 – 50 – 50, pod którym możliwe jest umówienie się na realizację Usług medycznych, bądź uzyskanie informacji dotyczących Pakietów oraz Usług medycznych;

Klient – osoba fizyczna zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty Ceny zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie;

Pakiet – zakres Usług medycznych świadczonych przez CMP wybrany przez Klienta, dostępny w aktualnej ofercie CMP, opisane w *Załączniku nr 1* do OWU;

Placówka Medyczna – placówki medyczne własne CMP wskazane na stronie internetowej www.cmp.med.pl;

Portal Pacjenta – portal na stronie internetowej dostępny pod adresem www.portalpacjenta.cmp.med.pl;

Potwierdzenie – potwierdzenie nabycia Pakietu;

Sklep Internetowy – sklep internetowy CMP prowadzony pod adresem <https://sklep.cmp.med.pl>;

Oddział CMP – jeden z oddziałów CMP; lista oddziałów CMP dostępna jest na stronie internetowej www.cmp.med.pl;

Usługi medyczne – usługi świadczone przez CMP na rzecz Klienta zgodne z wybranym Pakietem;

§3

Przedmiot i zakres Umowy

1. CMP zobowiązuje się do udzielania na rzecz Klienta Usług medycznych w zakresie przysługującego Klientowi Pakietu na zasadach określonych w OWU w Placówkach Medycznych zgodnie z wybranym Pakietem w okresie obowiązywania Umowy.

2. Szczegółowy zakres Usług medycznych wraz z ich cennikiem zawiera *Załącznik nr 1* do OWU.

§4

Zawarcie Umowy i czas jej trwania

1. Umowa zostaje zawarta w dniu otrzymania przez Klienta Potwierdzenia i obowiązuje przez okres 3 (trzech) miesięcy kalendarzowych począwszy od dnia jej zawarcia („Okres obowiązywania”).
2. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku złożonego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient jest zobowiązany do zapłaty Ceny.
4. Dostarczenie błędnie lub niekompletnie wypełnionego wniosku bądź niedokonanie zapłaty Ceny uniemożliwia zawarcie Umowy.

§5

Miejsce realizacji i realizacja Usług medycznych

1. Usługi medyczne będą realizowane przez CMP zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem w Placówkach Medycznych.
2. Odwołanie zaplanowanych i umówionych Usług medycznych jest możliwe poprzez CRW, Portal Pacjenta bądź osobiście w jednym z Oddziałów CMP. CMP zastrzega możliwość dopuszczenia także innych metod umawiania bądź odwoływania zamówionych Usług medycznych.

§6

Zapłata Ceny

1. Cena za Usługi medyczne została określona w *Załączniku nr 1* do OWU. Cena podana jest w kwocie brutto i jest uzależniona od wybranego przez Klienta Pakietu.
2. Klient może wybrać jeden z dwóch rodzajów płatności, tj.:
 - 2.1. przelewem;
 - 2.2. gotówką w Oddziale CMP.

§7

Zasady realizacji Usług medycznych

1. Usługi medyczne będą świadczone zgodnie z posiadanym Pakietem w Okresie obowiązywania Umowy.
2. Realizacja Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Ostateczny termin realizacji Usług medycznych upływa z ostatnim dniem Okresu obowiązywania Umowy.
4. Realizacja Usług medycznych na rzecz Klienta będącego osobą małoletnią odbywa się po uzyskaniu zgody jej opiekuna prawnego, a gdy takiego opiekuna nie ma lub jest niemożliwe pozyskanie jego zgody – za zezwolenie właściwego sądu.
5. Po upływie ostatecznego terminu realizacji Usług medycznych nie ma możliwości wykorzystania

- niewykorzystanego Pakietu bądź przedłużenia Okresu trwania Umowy.
6. W przypadku Pakietów, których wykonanie wymaga skierowania od lekarza lub innej uprawnionej osoby, Klient jest zobowiązany do uprzedniego uzyskania takiego skierowania. Skierowanie jest wymagane m.in. dla Pakietów zawierających zabiegi fizykoterapii. Wyczerpujące informacje w tym zakresie możliwe są do uzyskania w CRW.
 7. W Okresie obowiązywania Umowy Klient może tylko jeden raz skorzystać z Pakietu, chyba że Pakiet stanowi inaczej.

§8

Odstąpienie od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, nie później jednak niż do rozpoczęcia wykonywania Pakietu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do regulaminu Sklepu Internetowego.
2. Rozliczenie należności wpłaconych przez Klienta na poczet Ceny zostanie dokonane przez CMP niezwłocznie. Pieniądze zostaną przekazane Klientowi na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy. Do zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym stosuje się postanowienia regulaminu tego sklepu.

§9

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie skargi i reklamacje należy zgłaszać CMP za pośrednictwem adresu e-mail: bok@cmp.med.pl bądź osobiście w dowolnym Oddziale CMP.
2. Skargi i reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, pod warunkiem uzyskania przez CMP kompleksowej informacji odnośnie do sytuacji, która jest przedmiotem skargi lub reklamacji.
3. Osoba, która złożyła skargę lub reklamację zostanie poinformowana niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§10

Postanowienie końcowe

1. Wszystkie zawiadomienia oraz oświadczenia kierowane do CMP powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, przesyłane listem poleconym bądź drogą elektroniczną na adres bok@cmp.med.pl, chyba że OWU stanowi inaczej.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta na piśmie i przesłane listem zwykłym bądź poleconym na adres korespondencyjny Klienta lub drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta.
3. Jeżeli Klient zmienił swój adres korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym CMP, CMP wyśle zawiadomienie lub oświadczenie na ostatni znany CMP adres korespondencyjny Klienta.

4. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jest wyłączone, co oznacza, że nie ma możliwości wykorzystania przez inną osobę niewykorzystanego Pakietu.

Lista załączników będących integralną częścią OWU:

Załącznik nr 1 – szczegółowy zakres Usług medycznych;

Niniejsze OWU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 31.07.2020 i mają zastosowanie do umów zawartych od tej daty.

Załącznik nr 1 – szczegółowy zakres Usług medycznych

PAKIET MASAŻ - Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 5 masażów w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu. Na masaż nie jest wymagane skierowanie. Fizjoterapeuta sam przeprowadzi wstępną konsultację i dobierze odpowiednie formy i techniki jego wykonywania.

PAKIET TERAPIA INDYWIDUALNA - Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 5 terapii indywidualnych w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu, które są zwykle poprzedzone konsultacją rehabilitacyjną. W wyjątkowych sytuacjach szczegółowe badanie i diagnostyka może być wykonana na pierwszej wizycie. Pakiet ten jest również odpowiedni dla osób kontynuujących rehabilitację.

PAKIET FIZYKOTERAPIA 30

Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 30 różnych zabiegów z zakresu fizykoterapii w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu. Pakiet FIZYKOTERAPIA30 jest odpowiedni np. dla osób posiadających zlecenie na 3 rodzaje zabiegów. Do realizacji i wykupienia pakietu wymagane jest aktualne skierowanie od lekarza lub fizjoterapeuty. Skierowanie od fizjoterapeuty można otrzymać po określeniu wskazań do zabiegów na konsultacji rehabilitacyjnej lub terapii indywidualnej.

PAKIET FIZYKOTERAPIA 10 - Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 10 zabiegów z zakresu fizykoterapii w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu. Pakiet FIZYKOTERAPIA10 jest odpowiedni np. dla osób posiadających zlecenie na 1-2 rodzaje zabiegów z możliwością jego zwielokrotnienia. Jeden pakiet dla jednego zabiegu. Do realizacji i wykupienia pakietu wymagane jest aktualne skierowanie od [lekarza](#) lub fizjoterapeuty. Skierowanie od fizjoterapeuty można otrzymać po określeniu wskazań do zabiegów na konsultacji rehabilitacyjnej lub terapii indywidualnej.

PAKIET FIZYKOTERAPIA Z KONSULTACJĄ REHABILITACYJNĄ -

Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 10 zabiegów z zakresu fizykoterapii jednego rodzaju oraz przeprowadzenia 1 konsultacji rehabilitacyjnej w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu. Podczas konsultacji fizjoterapeuta ma możliwość skierowania pacjenta na zabiegi fizykoterapeutyczne, ustalany zostaje plan dalszej rehabilitacji oraz wykonywane są pierwsze elementy terapii.

PAKIET FIZYKOTERAPIA Z TERAPIĄ INDYWIDUALNĄ - Pakiet umożliwia skorzystanie i zrealizowanie 10 zabiegów z zakresu fizykoterapii jednego rodzaju oraz przeprowadzenia 5 terapii indywidualnych w ciągu 1 miesiąca od wykupienia pakietu. Pakiet ten będzie odpowiedni dla osób, które kontynuują rehabilitację albo u których istnieją wskazania do powtórzenia serii zabiegów.